



## PRIMĂRIA MUNICIPIULUI LUGOJ

Piața Victoriei nr. 4, 305500 Lugoj, România, Tel.: +40-256-352240, Fax: +40-256-350393  
www.primarialugoj.ro, contact@primarialugoj.ro

### comunicat de presă

Lugoj, 17 aprilie 2019

## Municipiul Lugoj a obținut certificare ISO 9001: 2015

Primăria Municipiului Lugoj a pus în practică începând cu luna iunie a anului 2018 un proiect cu finanțare europeană nerambursabilă intitulat: *“Dezvoltarea unui management performant în cadrul Primăriei Municipiului Lugoj prin optimizarea proceselor orientate către beneficiari și pregătirea resurselor umane”*.

În perioada derulării proiectului s-a realizat o analiză inițială privind sistemul de furnizare a serviciilor publice din cadrul Primăriei Municipiului Lugoj, care a cuprins problemele existente și au fost identificate soluțiile optime de rezolvare a acestora. S-a stabilit un plan de acțiune în etape pentru a fi implementat în administrația publică. S-a corelat Sistemul de management al performanței și calității cu Planul de acțiune în etape.

Au avut loc activități de instruire și formare în urma implementării Sistemului de Management al Calității, 60 de persoane fiind instruite în managementul calității (ISO 9001) și fiind formați 10 auditori interni.

În urma unui audit extern specializat Municipiul Lugoj a obținut pentru Sistemul de Management al calității certificare în conformitate cu standardul ISO 9001: 2015.

### CERTIFICAT

Acest document confirmă că

Sistemul de Management al Calității al

**MUNICIPIUL LUGOJ**

Piața Victoriei 4, Lugoj, județul Timiș, România

a fost evaluat și certificat în conformitate cu

**SR EN ISO 9001:2015**

Domeniul de certificare

Administrație publică locală.

Certificat nr: 1710RO273Q

MANAGEMENT SYSTEMS



CERTIFICATION